

Jaarrapport 2021

Stichting @ease

Maastricht



Stichting @ease
Lantaarnstraat 9-A
6211 KX Maastricht
KvK: 69771235
ANBI: 858005359



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Inhoudsopgave

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | BESTUURSVERSLAG | 3 |
| 2 | JAARREKENING | 16 |
| 2.1 | Balans per 31 december 2021 | 17 |
| 2.2 | Staat van baten en lasten over 2021 | 18 |
| 2.3 | Toelichting op de balans en staat van baten en lasten | 19 |
| 3 | OVERIGE GEGEVENS | 27 |
| 3.1 | Gebeurtenissen na de balansdatum | 28 |
| 3.2 | Accountantsverklaring | 28 |



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

1 BESTUURSVERSLAG



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

4

WIJ ZIJN @EASE

Zit je ergens mee? Erover praten helpt! Bij @ease kun je gewoon binnenlopen of chatten: anoniem, zonder afspraak en gratis.

We zijn er speciaal voor jongeren van 12 tot 25 jaar.





Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Jaarverslag Stichting @ease 2021



Inhoudsopgave

Voorwoord

Over @ease

Mijlpalen 2021

Algemene gegevens





Voorwoord

We weten dat veel jongeren het moeilijk vinden om hulp te vinden, te vragen en te krijgen wanneer ze te maken hebben met psychische en sociale problemen. Schaamte, wachtlijsten, het zelf willen oplossen of geen klik voelen met een behandelaar spelen daarbij een rol. We weten ook dat praten over je problemen helpt...het voelt minder eenzaam en het kan erger voorkomen. Daarom is @ease er! Een plek waar jongeren een luisterend oor vinden bij leeftijdsgenoten: veilig, anoniem, zonder afspraak, gratis en zonder verplichtingen. Is er meer hulp nodig, dan kunnen jongeren via @ease (online) therapie vinden of samen met onze vrijwilligers en professionals op zoek gaan naar meer ondersteuning.

Maatschappelijke impact @ease

Met onze laagdrempelige inloopvoorzieningen werken we domeinoverstijgend en buiten de reguliere kaders én in een professionele setting met diverse lokale zorgprofessionals (psychiaters zijn standaard betrokken in de @ease teams). Normaliseren van psychische klachten en alleen ingrijpen als dat nodig is, heeft een positieve invloed op het verkleinen van de instroom richting de zorg. Ervaring bij @ease leert dat sommige jongeren met enkele gesprekken weer verder kunnen. Zij komen niet in het zorgsysteem terecht. Jongeren die toch meer hulp nodig hebben, kunnen - terwijl ze op de wachtlijst staan - blijven langskomen bij @ease. Dit haalt de druk van de ketel, voorkomt verergering van de problemen en jongeren voelen zich minder alleen.

Aansluiten bij wat jongeren willen

Via ons wetenschappelijk onderzoek, dat sinds de start een vast onderdeel is van @ease, weten we dat jongeren onze aanpak waarderen en dat er absoluut behoefte is aan deze laagdrempelige manier van hulp. We zijn er trots op dat we dit met al onze vrijwilligers, professionals en andere partners kunnen bewerkstelligen. Er is veel interesse om op nieuwe plekken in Nederland te starten met @ease. Wil je meer weten? Je bent van harte welkom om langs te komen!

Paul van der Velpen
Voorzitter Bestuur Stichting @ease



"Op allerlei terreinen, van fysieke gezondheid tot mentale gezondheid, zijn we vooral bezig met repareren. Dat moet ook gebeuren, maar we kunnen veel meer doen aan preventie, juist op het gebied van onze mentale gezondheid.

En dat die preventie bij @ease wordt uitgevoerd door jongeren in combinatie met professionals vind ik ijzersterk."

Paul van der Velpen, Voorzitter Stichting @ease



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Over @ease

Stichting @ease is ontstaan in navolging van het Australische Headspace (www.headspace.org.au). Headspace werd in 2006 opgericht door de Australische overheid en biedt thans in meer dan 145 centra jongeren gratis hulp en ondersteuning. Inmiddels zijn variaties op de Headspace-inloopcentra in vele landen vormgegeven vanuit de internationale *Youth Mental Health-beweging*. Zo ook in Nederland, waar de eerste @ease vestigingen sinds begin 2018 geopend zijn mét en vóór jongeren.

Anoniem, gratis, zonder wachtlijst

Driekwart van alle psychische stoornissen ontstaat voor het 25e levensjaar. En ondanks goede beschikbare vormen van hulpverlening, krijgt slechts 30% van de jongeren met psychische klachten de juiste zorg. Vaak schamen ze zich voor hun problemen en vragen niet of laat hulp. Ook is het lastig om (snel) hulp te krijgen door lange wachtlijsten, wanneer iemand op meerdere terreinen problemen heeft of geen duidelijke diagnose krijgt.

Bij @ease kunnen jongeren terecht die op een veilige en ontspannen manier willen praten over alles wat hen bezighoudt. Praten bij @ease kan zowel online via chat als offline door gewoon langs te komen bij de @ease-inlooplocaties. Bij @ease ontmoeten ze andere jongeren die als vrijwilliger naar hun verhaal luisteren en met ze meedenken. Alle gesprekken bij @ease zijn gratis, anoniem als jongeren dat willen en met of zonder afspraak. De setting is informeel, inclusief en zo laagdrempelig mogelijk. Jongeren mogen zo vaak langskomen als ze willen; ook als ze bijvoorbeeld al ergens therapie krijgen of op een wachtlijst staan. Gesprekken kunnen in het Nederlands of in het Engels plaatsvinden.

*Praten bij @ease is altijd:
gratis
anoniem
zonder wachtlijst
zonder verplichtingen
gewoon @ease dus!*

Missie en doel

Onze missie is jongeren een veilige plek te bieden waar ze zich gehoord voelen en waar ze terecht kunnen als ze ergens mee zitten. Onze werkwijze is zo ingericht dat we:

- de drempel verlagen om hulp te zoeken voor jongeren met (beginnende) psychische en sociale problemen;
- vroegtijdig jongeren met mentale uitdagingen een luisterend oor willen bieden en het verergeren van bestaande (psychische) klachten tegengaan;
- de eigen kracht en zelfstandigheid van jongeren stimuleren en
- jongeren maatwerk bieden: we normaliseren waar mogelijk en ondersteunen ze bij het vinden van andere hulp als dat nodig is.

Vrijwilligers & professionals

Bij @ease werken jongeren en professionals samen in onze vrijwilligersteams. De getrainde vrijwilligers zijn de eerste gesprekspartners voor jongeren die binnenlopen. In huis is altijd een zorgprofessional aanwezig om de vrijwilligers te begeleiden. In elk team zijn achterwachtpsychiaters betrokken en telefonisch beschikbaar voor overleg. Indien nodig is er een directe link naar de lokale crisisdienst. Als de (psychische) klachten van een jongere complex zijn, vormt @ease ook een brugfunctie naar instanties in de omgeving. De lokale samenwerking met

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

bestaande zorg- en welzijnsorganisaties in de regio is essentieel: samen bereiken we meer en kunnen we gebruik maken van elkaars' kennis en jongeren warm doorverwijzen.

Mijlpalen 2021

Stichting @ease wordt mogelijk gemaakt dankzij de inzet van jonge vrijwilligers en professionals, lokale en landelijke kennis- en zorgorganisaties, gemeenten en VWS. Daarnaast zijn er mensen die ons steunen door hun netwerk op @ease te wijzen, ons te introduceren bij onderwijsinstellingen of ons financieel een warm hart toedragen. Daar zijn we heel blij mee, want op die manier kunnen we voor steeds meer jongeren iets betekenen. We nemen je graag mee langs de mijlpalen van 2021!

Uitbreiding van inlooplocaties

Naast de bestaande @ease vestigingen in Maastricht, Amsterdam, Heerlen en Rotterdam openden we in 2021 onze deuren in Groningen. In Amsterdam werd het aantal vestigingen uitgebreid van één naar drie vestigingen. In Leiden, Leeuwarden, Haarlem, Zwolle en Arnhem werden in 2021 de voorbereidingen getroffen om lokaal een nieuwe vestiging te kunnen starten. Tijdens de lockdownperiode bleven alle vestigingen actief en bereikbaar. Het team van @ease Rotterdam, kon dankzij de steun van WMO Radar, tijdens de lockdown tijdelijk terecht op een andere plek (de centrale bibliotheek was i.v.m. de maatregelen gesloten).

Actieve @ease vestigingen 2021

@ease Maastricht

@ease Amsterdam (3x)

@ease Heerlen

@ease Rotterdam

@ease Groningen

Jongeren, professionals en lokale partners zijn @ease...

Bij elke @ease vestiging werkt een team van jongeren en lokale (zorg)partners nauw samen. Jongeren zijn actief betrokken om te borgen dat @ease er vóór en dóór jongeren is. Zorgpartners zetten arbeidsuren van professionals op diverse vakgebieden in om @ease lokaal mogelijk te maken. Daarnaast ondersteunt en garandeert de lokale gemeente waar mogelijk, bijvoorbeeld via een subsidie, de opzet en organisatie van een vestiging. Alle (ervaringsdeskundige) vrijwilligers en professionals van @ease volgen een tweedaagse @ease-training en committeren zich aan de werkwijze van @ease.

Vrijwilligers

In 2021 zijn er 102 nieuwe vrijwilligers getraind in de @ease methodiek. Deze vrijwilligers krijgen lokaal begeleiding via de aangesloten professionals. Per locatie worden ook zgn. boostertrainingen aangeboden over specifieke relevante onderwerpen (denk aan: seksuele uitbuiting, suïcidaliteit, eetstoornissen of migranten/vluchtelingenproblematiek).



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Professionals

Bij een @ease vestiging werken jonge vrijwilligers direct samen met professionals uit verschillende lokale zorginstellingen en sociaal-maatschappelijke partners. Voor een jongere met specifieke vragen of klachten kunnen we de lijnen naar geschikte begeleiding zodoende korter maken. Bij alle vestigingen van @ease zien we in 2021 een toename van het aantal betrokken professionals. Men ziet de meerwaarde van het 'over de muren' heen samenwerken. Van elkaar leren, maar ook werken aan een ontlasting van het gehele systeem.

Bij elke locatie zorgt een locatiemanager ervoor dat alles goed loopt: roostering vrijwilligers, onderhoud en uitbreiding lokaal netwerk, organisatie lokale promotie naar o.a. scholen, aansturing en ondersteuning op de werkvloer voor vrijwilligers en professionals, catering, etc. Locatiemanagers hebben een empathisch oog voor iedereen die binnenloopt en dus ook voor onze eigen vrijwilligers en professionals. Het werk vraagt veel flexibiliteit en regelkracht.

Lokale partners

Verschillende lokale partners zijn betrokken bij @ease. Ze dragen bij aan het project door het inzetten van hun medewerkers in het stafteam (professionals), ondersteunen financieel (zoals bv. gemeenten doen) of delen specifieke expertise of hun netwerk. Dit is essentieel om de kwaliteit en continuïteit van de vestigingen te kunnen borgen.

Jongerenraad

Om te zorgen dat onze organisatie blijft aansluiten op de behoeften van jongeren hebben de vestigingen van @ease een eigen jongerenraad. Deze raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan @ease.

Chat

Sinds de eerste Covid-19 lockdown in maart 2020 is gestart met het aanbieden van de @ease chat. De behoefte aan online contact was (en is) groot. Vanaf de start weten jongeren ons goed te bereiken. We maken gebruik van een professionele en gebruiksvriendelijke chatapplicatie. Dit volledig volgens de @ease normen: laagdrempelig, veilig en anoniem! In 2021 hebben we het chataanbod verder kunnen professionaliseren, uitbreiden en onder de aandacht kunnen brengen van jongeren. In totaal werden er in 2021 zo'n 1574 chatgesprekken gevoerd. Een flinke toename ten opzichte van een jaar eerder toen er 393 gesprekken werden geregistreerd. Bij de chat zien we overwegend jongeren tussen 18 en 25 jaar conform we ook op onze locaties zien. De tweede grootste groep betreft de 12 tot 16 jarigen; dit is een groep die we nog niet zo vaak zien bij onze locaties. We zien dat een groot gedeelte van de gesprekken te maken heeft met gevoelens, zoals eenzaamheid, angst, gemis van sociale contacten, depressieve gevoelens, onzekerheid of een laag zelfbeeld. Verder gaan veel gesprekken over gezondheid (lichamelijke klachten, corona, ...) gevolgd door gesprekken over relaties. Zelfmoordgedachten komen in bijna 10% van de gevoerde chatgesprekken voor. We constateren dat de problematiek op de chat vaak heftig is en regelmatig al langer speelt.



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Koninklijke aandacht voor @ease

Twaalf organisaties, waaronder @ease, stonden in de finale van de Appeltjes van Oranje 2021. Dit jaar werden de prijzen uitgereikt door Koningin Máxima en was er aandacht voor projecten die ervoor zorgen dat mensen met psychische problemen volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Als organisatie wonnen we (net) niet, maar de verbinding met andere organisaties en het delen van kennis was buitengewoon waardevol.

En in 2021 was er meer koninklijke aandacht voor @ease. Op woensdag 24 november 2021 bezocht Koningin Máxima onze @ease vestiging in Amsterdam. Vrijwilligers en professionals van @ease gingen daar met haar in gesprek over de mentale gezondheid van jongeren. MIND - die dit werkbezoek mede mogelijk maakte - merkt de aanwezige organisaties (waaronder @ease), aan als goede voorbeelden van laagdrempelige hulp voor jongeren.

Op de foto zie je vrijwilliger en ervaringsdeskundige Jenny Getz die een belangrijke boodschap deelt met onze Koningin: *"Het is enorm belangrijk dat we echt naar jongeren gaan luisteren. Het voorkomen (preventie) van mentale problemen op jonge leeftijd is essentieel."*

Grote landelijke subsidiepartners

In 2021 kreeg @ease steun van een aantal grote landelijke subsidiepartners. Via het Kenniscentrum Kind & Jeugdpsychiatrie konden we ons wetenschappelijk onderzoek, onze trainingen en de disseminatie naar verschillende @ease-betrokken deels financieren.

Met het Steunpakket Welzijn Jeugd steunt het ministerie van VWS in 2021 tientallen landelijke initiatieven die aansluiten bij de behoeften van jongeren op het gebied van hun sociaal en mentaal welzijn in coronatijd. Via dit steunpakket kunnen we in 2021 het @ease aanbod met inloopvestigingen, online chatgesprekken, online laagdrempelige therapie en de wetenschappelijke borging verder ontwikkelen en beschikbaar maken voor meer jongeren. Tijdens het werkbezoek van staatssecretaris Blokhuis aan @ease Rotterdam (15-04-2021) gingen we samen met onze vrijwilligers, professionals en lokale partners in gesprek over de behoeften van jongeren en de noodzaak voor laagdrempelige vormen van hulp waar jongeren zich 'at ease' kunnen voelen.

In 2021 startte ook het project 'Everybody @ease' via een gehonoreerde subsidieaanvraag van FNO. Via dit project zetten we nog meer in op het bereiken van jongeren die we nu nog niet bij @ease zien en waarvoor we preventief willen opschalen. Via een pilot in Zuid-Limburg en Amsterdam zoeken we deze jongeren op (via een outreachende variant van @ease) bij hun (MBO)school en in de wijk i.s.m. lokale partners. Uiteindelijk is het doel deze jongeren vroeg in beeld te krijgen en via @ease en de samenwerkende lokale partners hulp op maat te bieden.



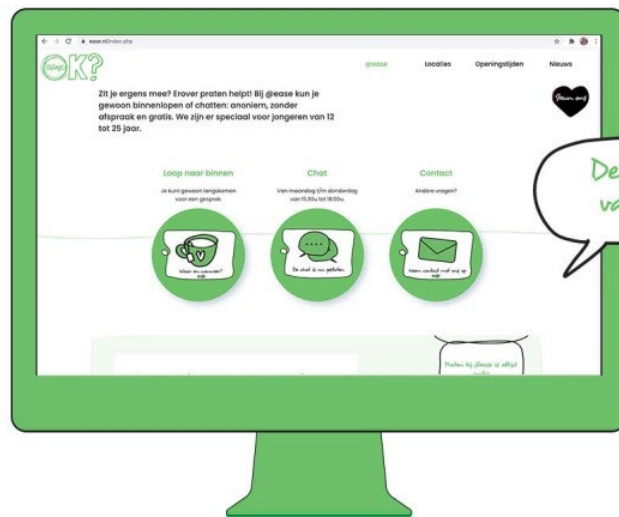
Koninklijk bezoek bij



Communicatie is @ease...

In 2021 lanceerden we een nieuwe frisse website voor @ease die beschikbaar is in het Nederlands en Engels. Deze website geeft zowel jongeren als andere geïnteresseerden een goed beeld van onze organisatie. Daarnaast is social media bij uitstek het kanaal om jongeren te bereiken. Daarom werken we sinds 2021 samen met The Young Digitals (www.theyoungdigitals.nl), een bureau waar jongeren met afstand tot de arbeidsmarkt een opleidingstraject krijgen tot social media expert.

Juist door het inzetten van jongeren die normaal moeilijker aan een baan kunnen komen, zorgen we voor veel win-win-momenten: 1. Deze jongeren weten waar het over gaat als het sociaal of psychisch niet goed gaat. Ze zijn of waren de doelgroep die we juist nog moeten informeren over @ease. 2. We bieden ze een baan waarin ze zich kunnen ontwikkelen en hun CV kunnen opbouwen. 3. Ze zijn expert op het vlak van social media.



Door de samenwerking met The Young Digitals hebben we onze social media kanalen kunnen professionaliseren en zichtbaarder gemaakt. Dat heeft ervoor gezorgd dat we veel meer jongeren bereiken.

Winnaar Onderzoek & Innovatie Wisseltrofee 2021

Tijdens een conferentie van de NFU over 'Onderzoek & Innovatie (O&I) met en voor de Gezonde Regio' mocht een vertegenwoordiging van @ease op vrijdag 29 oktober 2021 de allereerste O&I-wisseltrofee in ontvangst nemen. De trofee is bestemd voor een onderscheidend samenwerkingsinitiatief dat zich richt op het verkleinen van gezondheidsverschillen in de regio.

De Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra (NFU) heeft twee jaar geleden samen met tal van partners het rapport [Onderzoek & Innovatie met en voor de gezonde regio](#) opgesteld. Onderzoek en innovatie worden steeds vaker regionaal ingezet. Dat doen de UMC's niet alleen, maar samen met diverse partners in de regio. @ease is een voorbeeld waar organisaties elkaar hebben gevonden om een sociaal-maatschappelijk probleem op succesvolle wijze aan te pakken.

Landelijk manager @ease

In 2021 konden we verder een professionaliseringslag doen met m.b.t. de landelijke aansturing van @ease. Door het aanstellen van een landelijk manager kwam er capaciteit om de uitbreiding van de @ease vestigingen en de besteding van kwaliteit en financiën verder te begeleiden. Daarnaast kreeg het bestuur van @ease in 2021 een nieuwe voorzitter.



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

ENYOY/@ease online

Bij @ease zijn jongeren altijd welkom voor een luisterend oor. Soms is er meer hulp nodig en denken we mee over andere geschikte ondersteuning. In dat kader verkennen we in 2021 de mogelijkheid om ENYOY (www.enyoyonderzoek.nl) toe te voegen aan het @ease aanbod. Bij ENYOY (later @ease online) kunnen jongeren met beginnende psychische klachten gratis, anoniem en online aan de slag met hun mentale gezondheid via het veilige en besloten platform van ENYOY. Dat doen ze – net als bij @ease – samen met getrainde leeftijdsgenoten en professionals. Op het platform vinden ze ook een community van andere jongeren. De verkenning van dit nieuwe @ease aanbod, zal in 2022 voortgezet worden in een pilot, waarbij @ease vrijwilligers jongeren actief screenen en wijzen op ENYOY/@ease online.

Wetenschappelijke borging is @ease

Om ons werk binnen @ease te evalueren en te verbeteren is wetenschappelijk onderzoek vanaf het begin een vast onderdeel van @ease. Jongeren die @ease bezoeken worden gevraagd om aan het einde van hun gesprek een korte anonieme vragenlijst op een iPad in te vullen. Veruit de meeste jongeren werken hier aan mee. Hier zijn we erg blij mee, omdat het ons inzicht geeft in de @ease bezoekers en hun situatie, waardoor wij nog beter kunnen aansluiten op hun behoeften. De @ease-vragenlijst is samengesteld uit drie wetenschappelijk gevalideerde korte vragenlijsten (de Core-10, de Sofas en de Euroqol) aangevuld met vragen die wij belangrijk vinden. Een overzicht van de aantallen en achtergronden (peildatum 31/12/2021):

Aantallen en achtergrond

In totaal zijn er sinds de start 935 (eind 2020 was dit 604) inloopgesprekken geregistreerd. Daarnaast is de follow-up vragenlijst, die onze bezoekers via mail/whatsapp ontvangen 3 en 6 maanden na hun laatste @ease-bezoek, tot nu toe 153 keer ingevuld. De gemiddelde leeftijd van de jongeren is 20 jaar, 64% is vrouw. 40% is geboren in het buitenland, alle continenten zijn vertegenwoordigd. 81% doet een opleiding, 9% heeft geen werk en volgt geen opleiding.

Klachten en ernst

De meeste jongeren willen praten over hoe ze zich voelen, sommige jongeren komen voor advies of willen hulp bij een doorverwijzing naar zorg. De mate van psychische stress werd gemeten door middel van de CORE-10. Dit is een vragenlijst met 10 stellingen die door de jongere zelf wordt ingevuld. De CORE-10 meet psychische problemen zoals angst, depressie, trauma's, maar ook lichamelijke problemen, het steunsysteem, sociale omgang, algemeen functioneren en risicogedrag. Daarnaast is een deel van de vragen positief geformuleerd, wat door jongeren als prettig wordt ervaren. De gemiddelde Core10-score bij @ease is matig tot matig ernstig. Ook het sociaal functioneren, gemeten met de SOFAS, en de kwaliteit van leven, gemeten met de EuroQoL laten zien dat de problemen van @ease bezoekers nog niet escaleren, maar dat zij hier wel al duidelijk hinder van ondervinden in hun dagelijks leven.

1/3 geeft aan ten minste een ouder met een psychische stoornis te hebben. Deze groep jongeren heeft door een mogelijke genetische belasting en een mogelijk verstoorde opgroei-context een verhoogde kans (tot wel 50%) om zelf psychische problemen te ontwikkelen. Daarmee is deze groep zeer belangrijk voor preventie, vroege detectie en interventie van psychische problemen.

Van de @ease bezoekers had 29% gedachten aan zelfdoding, en 11% had specifieke plannen gemaakt over hoe zij een einde aan hun leven zouden maken. Dit geeft aan hoe belangrijk het is

Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

om er voor deze jongeren te zijn en om zelfdoding in ieder gesprek bespreekbaar te maken. Jongeren zijn tevreden tot zeer tevreden met @ease.

Hoe komen jongeren bij @ease terecht?

De meeste van de jongeren komen uit zichzelf of zijn ertoe aangezet door een vriend of familielid. Het merendeel van de jongeren liep zonder afspraak bij @ease binnen voor een gesprek. Mensen hoorden over @ease via vrienden, advertenties of online. Verder werden jongeren geïnformeerd over @ease door bijvoorbeeld de vertrouwenspersoon/mentoren op school, de huisarts/praktijk ondersteuner van de huisarts, door een therapeut of via hun (studenten) vereniging.

Kennis delen is @ease

Het is belangrijk om met alle partners in de keten rondom jongerenzorg ervaringen en kennis uit te wisselen. Door deelname aan (online) (inter)nationale congressen en bijeenkomsten (op het vlak van Jeugdzorg, GGD en kinder- en jeugdpsychiatrie) zorgden we dat we in 2021 bijdroegen aan disseminatie van de @ease methodiek.

In 2021 kon @ease promovenda Sophie Leijdesdorff haar proefschrift afronden, getiteld *“Ain’t no mountain high enough: how to improve access to youth mental health care”*. In dit proefschrift staat de @ease werkwijze en de beschrijving van de jonge bezoekers centraal. Je leest o.a. welke drempels en helpende factoren zij hebben ervaren bij het zoeken van hulp. De komende twee jaar zet dr. Leijdesdorff haar onderzoek bij de Universiteit van Maastricht en @ease door als postdoc onderzoeker. Zij zal hierbij samenwerken met onderzoekers en stagiairs van verschillende @ease vestigingen.





Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Algemene gegevens

Naam

Stichting @ease

Contactgegevens

Stichting @ease
Lantaarnstraat 9a
6211 KX Maastricht
www.ease.nl
info@ease.nl
RSIN/fiscaal nummer 858005359
KvK: 69771235

JOUW VERHAAL
IS BELANGRIJK.

Doelstelling

Het bevorderen van geestelijk, lichamelijk en sociaal welbevinden van jongeren.

Bestuurssamenstelling & beloningsbeleid in 2021

van der Velpen, P., Bestuurder, Voorzitter
Klaassen-Boatfield M.C., Bestuurder
van Amelsvoort, T.A.M.J., Bestuurder
Huizer, J.H., Bestuurder, Penningmeester
Doodeheefver, A.B.A., Bestuurder, Secretaris

Het bestuur is onbezoldigd. Bestuursleden ontvangen derhalve geen vergoeding; ze kunnen wel aanspraak maken op vergoeding van eventuele onkosten.

ANBI-status

De stichting heeft sinds 2019 de ANBI-status. Naast erkenning als instelling, biedt deze status als voordeel dat de schenkers in beginsel een fiscale aftrek kunnen claimen.

Online media:

Website: www.ease.nl
Instagram: @ease_nederland Twitter: @ease_nederland
Facebook: @ease_nederland LinkedIn: @Stichting@ease
TikTok: @ease_nederland Snapchat: @ease_nederland





Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

2 JAARREKENING



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

2.1 Balans per 31 december 2021

| <i>Activa</i> | Ref. | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|-------------------------------|------|------------------|------------------|
| | | € | € |
| Materiële vaste activa | 1 | 1.114 | 1.766 |
| Debiteuren | 2 | - | 22.500 |
| Overige vorderingen | 2 | 82.403 | -15.546 |
| Liquide middelen | 3 | 654.492 | 105.250 |
| | | <u>738.009</u> | <u>113.970</u> |
| <i>Passiva</i> | | | |
| Stichtingsvermogen | 4 | 307.647 | 102.898 |
| Waarborgsommen | 5 | 300 | 300 |
| Crediteuren | 6 | 262.751 | 4.133 |
| Kortlopende schulden | 6 | 167.311 | 6.639 |
| | | <u>738.009</u> | <u>113.970</u> |



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

2.2 Staat van baten en lasten over 2021

| | | 1 januari tot en met 31 december 2021 | | 1 januari tot en met 31 december 2020 | |
|-----------------------------------|------|--|---------|--|---------|
| | Ref. | € | € | € | € |
| Baten | 7 | 882.389 | | 271.660 | |
| Totale baten | | | 882.389 | | 271.660 |
| Afschrijvingen | 8 | 651 | | 651 | |
| Overige lasten | 9 | 675.977 | | 217.538 | |
| Totale lasten | | | 676.628 | | 218.189 |
| Resultaat voor belastingen | | | 205.761 | | 53.471 |
| Financiële baten en lasten | 10 | | -1.012 | | -191 |
| Resultaat voor belastingen | | | 204.749 | | 53.280 |
| Belastingen | 11 | | 0 | | 0 |
| Resultaat na belastingen | | | 204.749 | | 53.280 |

2.3 Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

Algemeen

Stichting @ease ("Stichting") is feitelijk en statutair gevestigd op Lantaarnstraat 9-A, 6211 KX te Maastricht. De Stichting is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 69771235 en is officieel erkend als ANBI, een 'algemeen nut beogende instelling', en heeft als nummer 858005359.

De Stichting is opgericht op 29 september 2017. De activiteiten van de Stichting bestaan voornamelijk uit het aanbieden van hulp en psychosociale ondersteuning op een laagdrempelige manier aan jongeren tussen de 12 jaar en 25 jaar. De hulp wordt gratis verstrekt en aangeboden vanuit vestigingen in de grote steden. In 2017 is de eerste vestiging geopend in Maastricht, in het voorjaar van 2018 de tweede vestiging in Amsterdam. In 2020 zijn vestigingen geopend in Heerlen, Groningen en Rotterdam. In 2021 is een vestiging geopend in Leiden en een derde vestiging in Amsterdam.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn 640 voor de jaarverslaggeving voor organisaties zonder winstoogmerk, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de nominale waarde.

Vergelijking met voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande boekjaar.

Grondslagen

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Investerings met een verkrijgingsprijs van minder dan € 500 (inclusief omzetbelasting) worden rechtstreeks ten laste van het resultaat gebracht.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de vennootschap.



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Dit is meestal de nominale waarde.

Grondslagen voor bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestaties en de kosten en andere lasten over het jaar. De baten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen.

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

Toelichting op de posten uit de balans en de staat van baten en lasten**1. Materiële vaste activa**

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Investeringen | 0 | 0 |
| Afschrijving | -651 | -651 |
| Saldo mutaties | -651 | -651 |

Cumulatief overzicht inventaris vestigingen

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Totaal aanschaffingswaarde | 3.257 | 3.257 |
| Totaal afschrijvingen | -2.143 | -1.491 |
| Totale boekwaarde | 1.114 | 1.766 |

Het gehanteerde afschrijvingspercentage is 20%. Deze balanspost betreft de inrichting van de vestigingen. Met ingang van het boekjaar 2020 worden meubelstukken en andere aankopen voor de inrichting van vestigingen met een aankoopprijs minder is dan € 500 (inclusief omzetbelasting) direct ten laste van het resultaat gebracht en derhalve niet geactiveerd.

2. Overige vorderingen en overlopende activa

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Debiteuren | 0 | 22.500 |
| Nog te factureren bedrag | 71.525 | 678 |
| Huurgarantie | 4.900 | 0 |
| Borg huur van gemeente Maastricht | 4.900 | 0 |
| Voorgesloten bedrag | 2.250 | 0 |
| Vooruitbetaalde kosten | 1.080 | 0 |
| Kruisposten | -2.252 | -16.224 |
| | 82.403 | 6.954 |

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

3. Liquide middelen

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|----------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Rabobank | 654.492 | 105.250 |
| | <u>654.492</u> | <u>105.250</u> |

4. Stichtingsvermogen

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Stichtingsvermogen | 307.647 | 102.898 |
| | <u>307.647</u> | <u>102.898</u> |

Het verloopoverzicht 2021 van het stichtingsvermogen ziet er als volgt uit:

| | |
|----------------------------|----------------|
| Stand per 31 december 2020 | 102.898 |
| Aanpassing beginvermogen | 6.639 |
| Resultaatverdeling 2021 | <u>198.110</u> |
| Stand per 31 december 2021 | 307.647 |

Het stichtingsvermogen is opgebouwd uit de volgende bestemmingsreserves, na de resultaatverdeling 2021:

| | |
|---|--------------|
| Bestemmingsreserve Stichting @ease landelijk (inclusief de bijdrage van het Innovatiefonds ad €90.000) | 152.896 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Maastricht | 13.788 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Amsterdam | 3.948 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Heerlen | 17.234 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Groningen | 32.901 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Rotterdam | 77.513 |
| Bestemmingsreserve Stichting @ease Leiden | <u>9.367</u> |
| Totaal | 307.647 |

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

5. Waarborgsommen

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Waarborgsommen onderhuur vestiging Maastricht | 300 | 300 |

6. Kortlopende schulden

| | 31 december 2021 | 31 december 2020 |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| | € | € |
| Crediteuren | 262.751 | 4.133 |
| Overlopende passiva | 6.639 | 6.639 |
| Vooruitontvangen subsidie | 160.672 | - |
| | 429.762 | 10.772 |

De overige schulden hebben een resterende looptijd korter dan één jaar.

7. Baten

| | 2021 | 2020 |
|--|----------------|----------------|
| | € | € |
| Subsidieopbrengsten | 404.048 | 226.354 |
| Subsidie VWS | 338.361 | - |
| Introductievergoeding @ease Rotterdam | - | 6.000 |
| Bijdrage t.b.v. nieuwe vestigingen | 2.400 | -1.914 |
| Bijdrage Innovatiefonds | 90.000 | - |
| Bijdragen publieke instellingen | 30.490 | 3.000 |
| Lezingen & congressen | 425 | - |
| Donaties & giften | 14.865 | 13.920 |
| Huuropbrengsten | 1.800 | 1.800 |
| Declaratie Stichting Steun Emma Kinderziekenhuis | - | 22.500 |
| | 882.389 | 271.660 |

De subsidie 2021 van de gemeente Maastricht ad. € 109.508 is nog niet definitief vastgesteld.

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

8. Afschrijvingslasten

| | 2021 | 2020 |
|---------------|-------------|-------------|
| | € | € |
| Inventarissen | 651 | 651 |
| | <u>651</u> | <u>651</u> |

9. Overige bedrijfslasten

| | 2021 | 2020 |
|---|----------------|----------------|
| | € | € |
| Kosten locatiemanagement en support | 242.487 | 130.489 |
| Kosten trainingen en overige kosten vrijwilligers | 20.279 | 3.582 |
| Huisvestingskosten | 55.780 | 44.597 |
| Communicatie en marketingkosten | 9.134 | 27.099 |
| Kantoorkosten | 2.879 | 5.523 |
| Algemene kosten | 7.056 | 6.248 |
| Benutting subsidie VWS | 338.361 | - |
| | <u>675.977</u> | <u>217.538</u> |

Kosten locatiemanagement en support

| | 2021 | 2020 |
|-------------------------------|----------------|----------------|
| | € | € |
| Locatiemanagement/achterwacht | 239.567 | 126.664 |
| Diverse kosten | 2.920 | 3.825 |
| | <u>242.487</u> | <u>130.489</u> |

Kosten trainingen en overige kosten vrijwilligers

| | 2021 | 2020 |
|----------------|---------------|--------------|
| | € | € |
| Trainingen | 16.676 | 3.582 |
| Diverse kosten | 3.603 | - |
| | <u>20.279</u> | <u>3.582</u> |

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

| Huisvestingskosten | 2021 | 2020 |
|------------------------------|---------------|---------------|
| | € | € |
| Huur vestigingen | 41.331 | 41.114 |
| Onderhouds/inrichtingskosten | 9.500 | - |
| Schoonmaakkosten | 3.834 | 3.483 |
| Overige huisvestingskosten | 1.115 | - |
| | <u>55.780</u> | <u>44.597</u> |

| Communicatie en marketingkosten | 2021 | 2020 |
|--|--------------|---------------|
| | € | € |
| Communicatie en marketingcampagnes | 3.656 | 12.881 |
| Contributies/abonnementen | 400 | 4.488 |
| Representatiekosten/events | 190 | 59 |
| Reis- en verblijfkosten | 3.249 | 1.225 |
| Kosten lezingen & workshops | 98 | - |
| IT-kosten | 567 | 1.836 |
| Openingen en evenementen | 748 | 6.610 |
| Overige kosten | 226 | - |
| | <u>9.134</u> | <u>27.099</u> |

| Kantoorkosten | 2021 | 2020 |
|---------------------------|--------------|--------------|
| | € | € |
| Kantoorbenodigdheden | 164 | 1.394 |
| Drukwerk | 326 | 1.012 |
| Telecommunicatie/internet | 1.120 | 1.079 |
| Diverse kosten | 1.269 | 2.038 |
| | <u>2.879</u> | <u>5.523</u> |

| Algemene kosten | 2021 | 2020 |
|-------------------------|--------------|--------------|
| | € | € |
| Verzekeringen | 1.848 | 1.639 |
| Accountantskosten | 4.579 | 4.608 |
| Overige algemene kosten | 629 | 1 |
| | <u>7.056</u> | <u>6.248</u> |

**Stichting @ease**

JAARRAPPORT 2021

10. Financiële baten en lasten

| | 2021 | 2020 |
|---------------------|--------------------------|------------------------|
| | € | € |
| Bankkosten | 403 | 191 |
| Rentebaten (lasten) | 609 | 0 |
| | <hr/> 1.012 <hr/> | <hr/> 191 <hr/> |

11. Belastingen

De Stichting is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting noch voor de omzetbelasting.

12. Werknemers

Gedurende 2021 had de Stichting geen werknemers in dienst.

13. Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

De Stichting heeft geen zekerheden of garanties versterkt.

Maastricht, 29 april 2022

Het bestuur van Stichting @ease:

P. van der Velpen (voorzitter)
T.A.M.J. van Amelsvoort (bestuurder)
M.C. Klaassen – Boatfield (bestuurder)
J.J. du Prie (bestuurder)
J.H. Huizer (penningmeester/secretaris)



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

3 OVERIGE GEGEVENS



Stichting @ease

JAARRAPPORT 2021

3.1 Gebeurtenissen na de balansdatum

Er zijn de Stichting geen gebeurtenissen na balansdatum bekend die belangrijke financiële gevolgen kunnen hebben voor de Stichting.

3.2 Accountantsverklaring

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is hierna opgenomen.



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting @ease

A. Verklaring over de jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de in door ons gewaarmerkte jaarrekening 2021 van stichting @ease te Maastricht gecontroleerd. De jaarrekening is opgenomen in het jaarrapport, waarin tevens is opgenomen het jaarverslag van het bestuur.

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van stichting @ease per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met titel 9 BW 2 en RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van stichting @ease zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

1. Overige gegevens
2. Het bestuursverslag

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-richtlijn 640. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-richtlijn 640.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 BW 2 en RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevings-stelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Maastricht, 29 april 2022

A&D accountants & adviseurs

Drs. J.M.A. Versteegh RA